



Catalogue des parcours Emmaüs Connect

Loiret

Financé
par



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Grâce au dispositif



Nos modalités d'action

Nos interventions sont préfinancées et donc gratuites pour les structures accueillantes ainsi que les participants.

Nous accompagnons en priorité des personnes en situation de fragilité sociale et/ou financière.

Accompagnement collectif : Cours sur plusieurs sessions pour l'**apprentissage des compétences numériques de base** (sur ordinateur ou sur smartphone/tablette)

Accompagnement individuel :

Appui sur rdv, pour répondre à un besoin en lien avec le numérique, **hors démarches administratives.**

Exemples : utilisation d'internet ou du mail, traitement de texte, réglages matériel ou paramétrage des applications.



Nous aurons besoin :



D'une connexion internet stable, un accès wifi pour connecter les équipements
(nous pouvons vous proposer une solution alternative, mais devrons vérifier la couverture réseau SFR sur votre commune)



D'une salle de formation (avec tables, chaises et prises électriques) adaptée au nombre de participants
(nous pouvons mettre à disposition des participants 8 ordinateurs portables si votre structure n'était pas équipée et chaque conseiller à son propre vidéoprojecteur)



D'une facilité de stationnement à proximité de votre structure
pour acheminer le matériel dans de bonnes conditions



D'un accès à une imprimante ou un copieur
(pour remettre aux participants des fiches récapitulatives)



Que vous communiquiez auprès de vos usagers, mobilisez votre public sur la tenue des ateliers, et suivez les inscriptions
(nous pouvons vous fournir des modèles de support de communication si besoin)

Modalités d'action d'Emmaüs Connect auprès de vos publics

Ces actions peuvent être animées en autonomie par un conseiller numérique Emmaüs Connect ou avec l'appui d'un membre de votre structure, afin de vous permettre de :

- ❑ Mieux appréhender la teneur de nos interventions
- ❑ Monter en compétences pour maintenir ces actions en autonomie par la suite (un appui complémentaire vous sera apporté)



Parcours d'initiation

Cours sur plusieurs sessions pour l'apprentissage des **compétences numériques de base sur ordinateur ou sur smartphone/tablette**



Modules thématiques

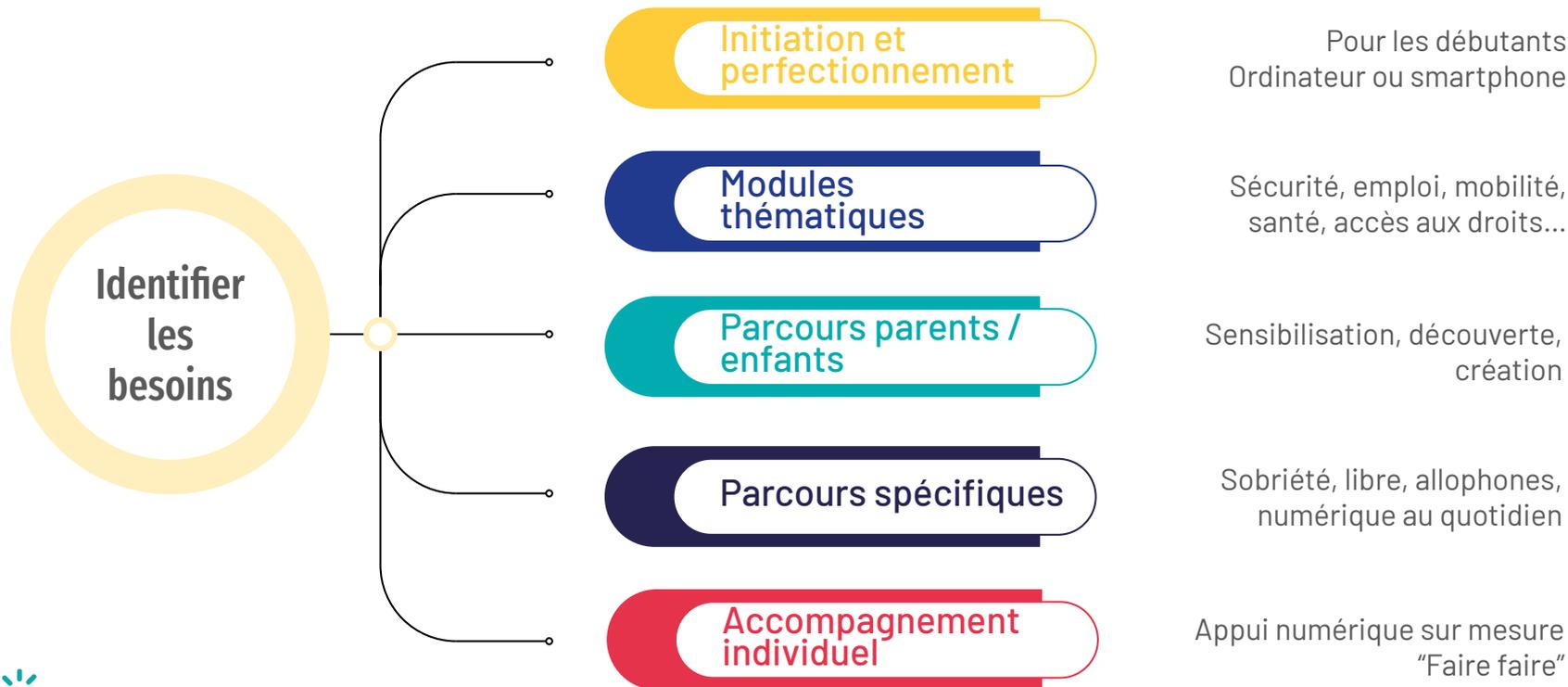
Cours sur plusieurs sessions pour l'apprentissage des **compétences numériques sur une thématique spécifique**



Ateliers thématiques

Cours ponctuel sur une **thématique spécifique** en lien avec les besoins des publics

Nos champs d'intervention



Cliquer sur les menus pour accéder aux détails

Les modules thématiques

Navigation internet

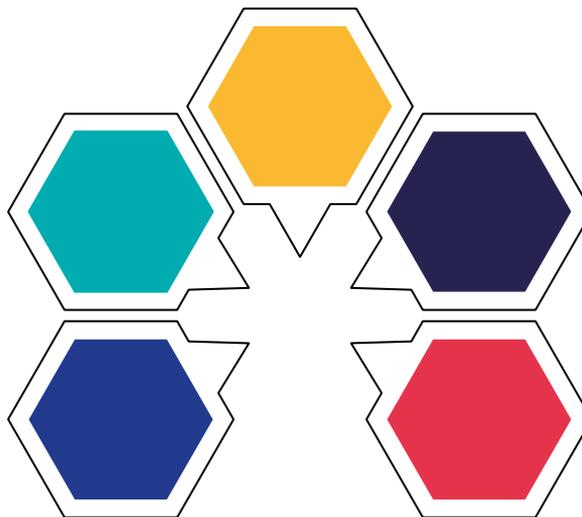
+ Mail et traitement de texte

Sécurité en ligne

+ Distanciel, banque et achats en ligne

Emploi et formation

+ Mobilité, santé, énergie



Parentalité

France connect, identité numériques, découverte des plateformes +

Accès aux droits

Formulaire en ligne, informations sur les droits, France connect, identité numériques, découverte des plateformes : impôts, logement, ANTS, assurance retraite, CAF, MSA +

01. Une co-définition du contenu



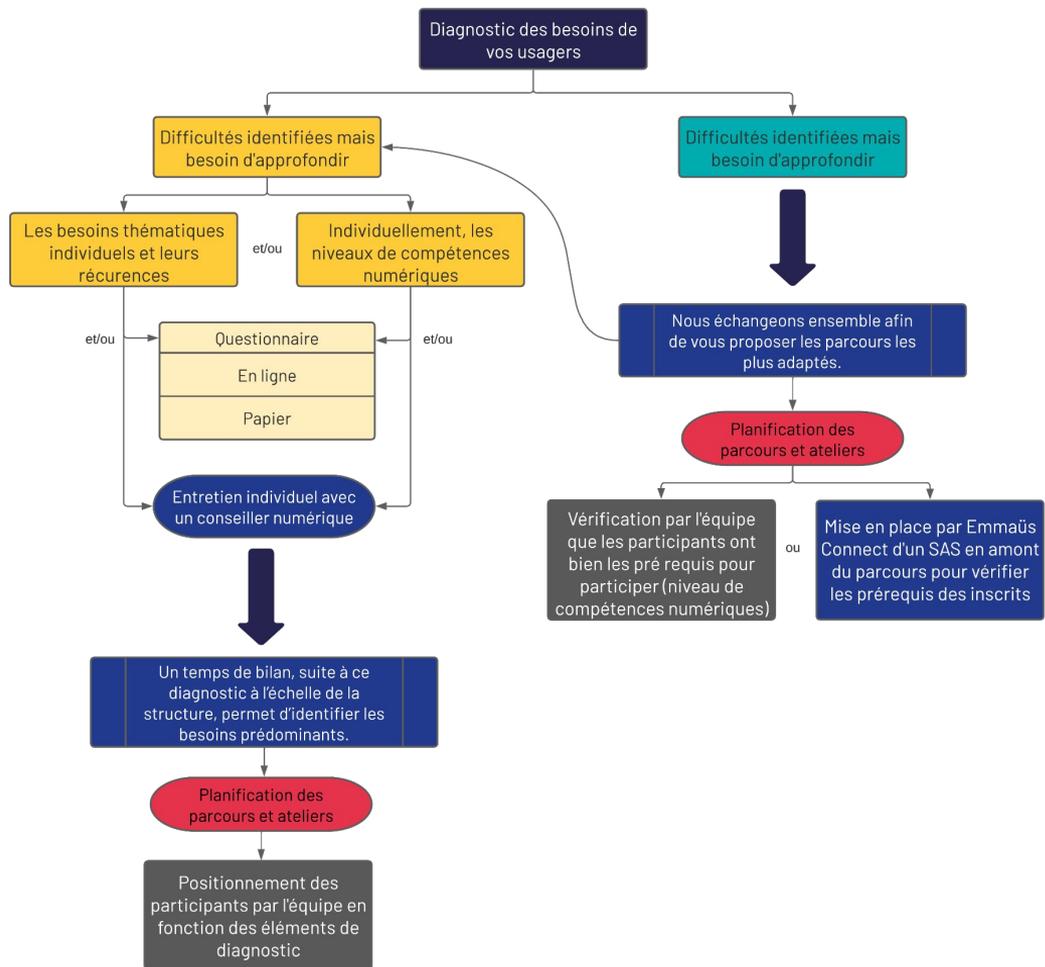


Un diagnostic des besoins de vos usagers

1. **Vous avez repéré des usagers en difficulté numérique mais avez besoin d'identifier plus finement leurs besoins** → Nous vous accompagnons dans la démarche :
 - Proposition d'un questionnaire d'identification (sondage en ligne ou formulaire papier personnalisé)
 - En complément, présence d'un conseiller numérique dans votre structure afin de rencontrer les usagers. Objectif : comprendre leur situation et estimer leur niveau de compétences.

Un temps de bilan, suite à ce diagnostic à l'échelle de la structure, permet d'identifier les besoins prédominants.

2. **Vous avez déjà repéré un groupe d'usagers en difficulté numérique ainsi que leurs besoins** → Nous échangeons ensemble afin de vous proposer les parcours les plus adaptés.



Nos thématiques d'intervention

Parcours d'initiation

Ordinateur débutants	11
Ordinateur renforcé	12
Ordinateur grands débutants	13
Smartphone ou tablette	14
Smartphone renforcé	15

Modules thématiques

Navigation internet	24
Utilisation du mail	25
Traitement de texte	26
Bonnes pratiques du numérique	27
Sécurité en ligne	28
Emploi et formation	29
Mobilité	30
Santé	31
Accès aux droits	32 - 33
Distanciel	34
Banque et achats en ligne	35
Energie	36
Parentalité	37

Accompagnements individuels

[62](#)

Parcours de perfectionnement

Ordinateur	18
Smartphone ou tablette	19
Parcours vers l'autonomie	20 - 21

Des parcours parents/enfants ou enfants

Temps fort Coloriage en folie	42
Temps fort Lectures enrichies	43
La lecture dans tous ses états	44
Créer un livre audio	45
Créer son herbier numérique	46
Devenir le chroniqueur de son quartier	47
Donner des ailes à son écriture	48
Temps fort Prépare Noël	49
Actions à venir	50

Des parcours spécifiques

Sobriété numérique	52
Donner une seconde vie à son ordi	55
Échapper aux géants du web	56
Parcours allophones	57
Appli hours - Le numérique du quotidien	58

02. Les parcours d'initiation



#1 Initiation sur l'ordinateur



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un ordinateur
- Gagner en autonomie sur l'ordinateur

Publics cibles

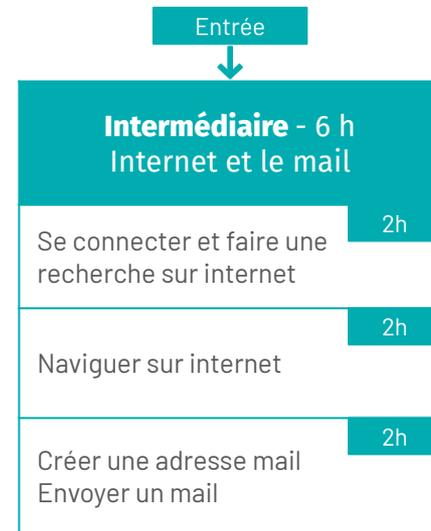
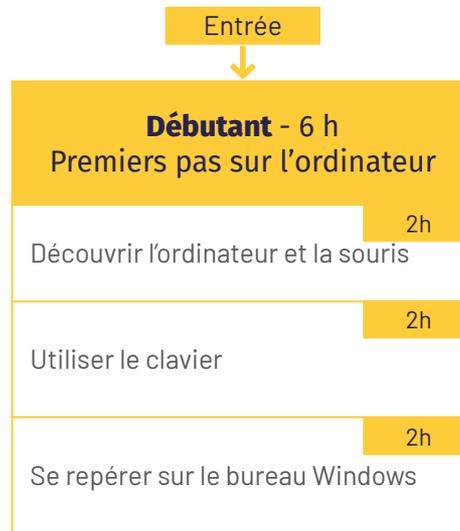
Débutants et intermédiaires

Durée

- 6 séances de 2 heures
- 12 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



#2 Initiation renforcée sur l'ordinateur



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un ordinateur
- Gagner en autonomie sur l'ordinateur
- Renforcer les compétences numériques de base par le jeu
- Découvrir les opportunités du numérique

Publics cibles

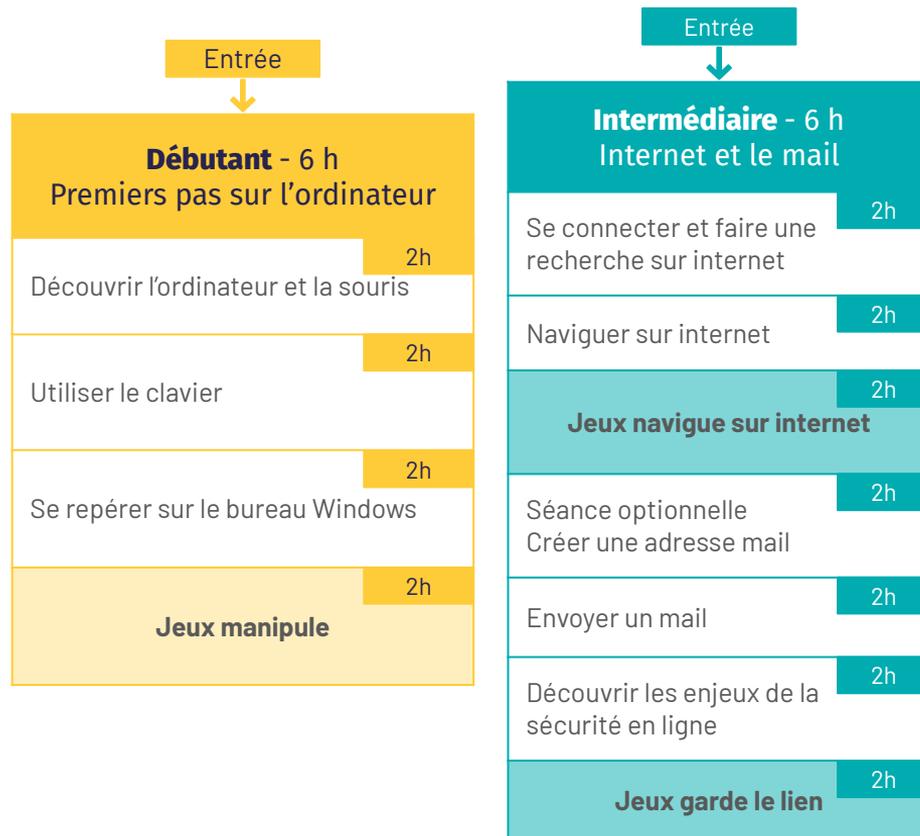
Débutants et intermédiaires

Durée

- 10 ou 11 séances de 2h
- 22h pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



#3 Initiation sur l'ordinateur - Grands débutants



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un ordinateur
- Gagner en autonomie sur l'ordinateur

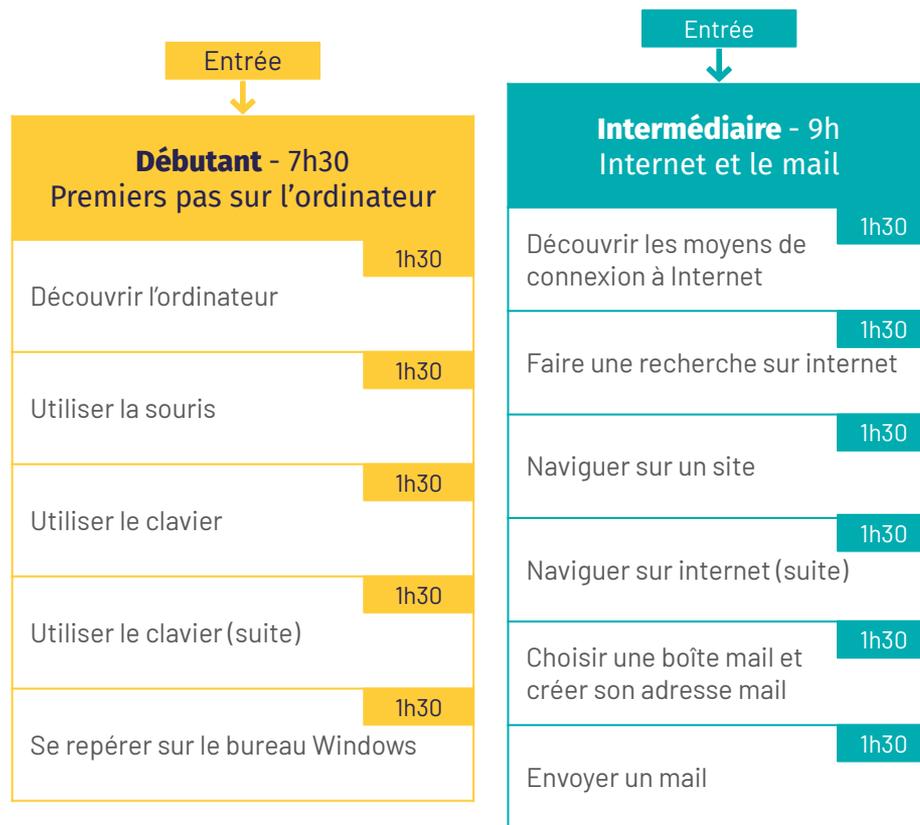
Publics cibles

Grands débutants

Durée

- 11 séances de 1h30
- 16h30 pour le parcours complet
- Peut être complété par 3 séances de 2h pour ancrer les compétences par le jeu

Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



#4 Initiation sur smartphone (ou tablette)



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un smartphone
- Découvrir la navigation sur Internet
- Télécharger et utiliser une application mobile

Publics cibles

- Débutants et intermédiaires
- Avec un smartphone personnel

Durée

- 7 séances de 2h à 2h30
- 14 à 15 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



#5 Initiation renforcée sur smartphone



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un smartphone
- Gagner en autonomie sur le smartphone
- Renforcer les compétences numériques de base par le jeu
- Découvrir les opportunités du numérique

Publics cibles

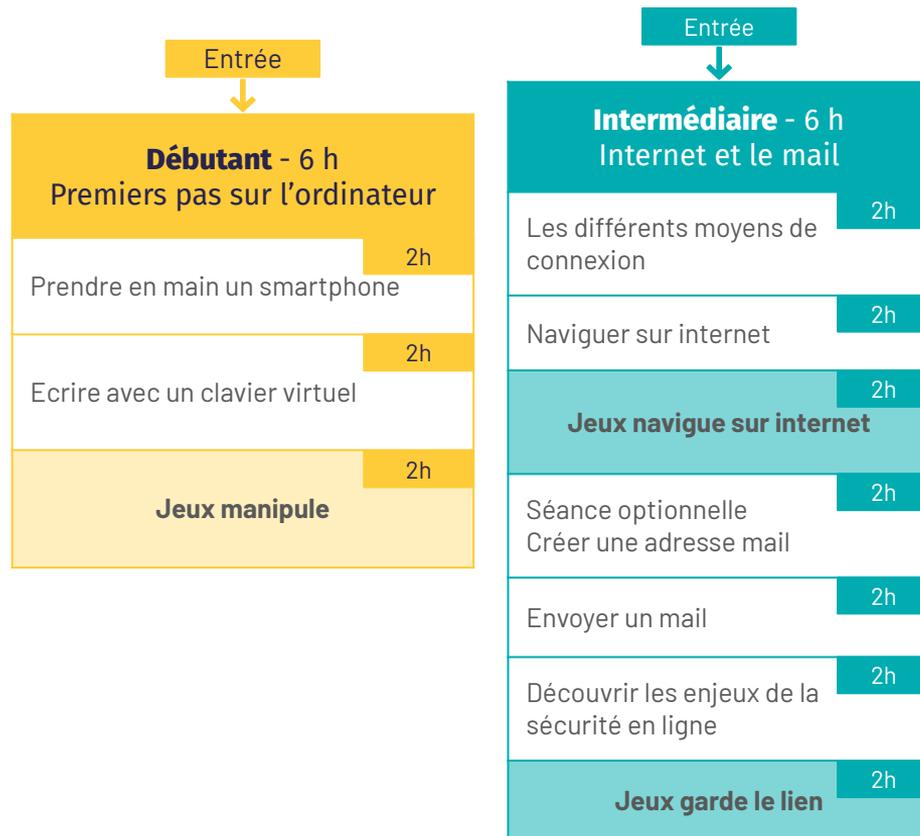
Débutants et intermédiaires

Durée

- 9 ou 10 séances de 2h
- 20h pour le parcours complet

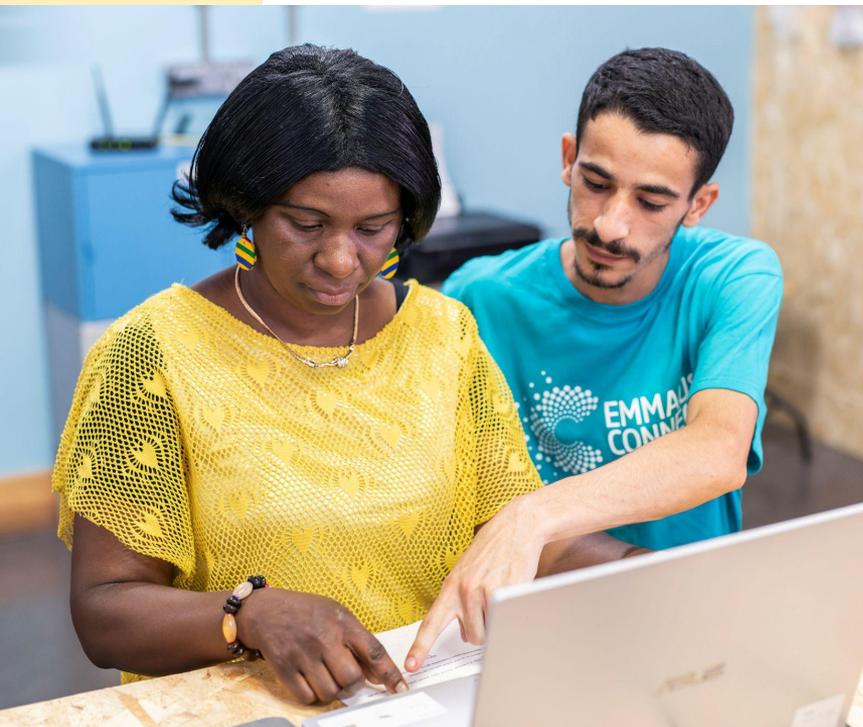


Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



03. Les parcours de perfectionnement





Pré-requis pour accéder aux modules de perfectionnement

- **Le bénéficiaire possède déjà une maîtrise de l'ordinateur** équivalente à une fin de parcours initiation (niveau intermédiaire à avancé)

OU

- **Le bénéficiaire a suivi le parcours d'initiation à l'ordinateur ou smartphone**
- Les bénéficiaires ne possédant pas le niveau minimal requis ne peuvent pas accéder aux modules avancés.

#6 Perfectionnement ordinateur



Objectifs

Devenir autonome sur un ordinateur

Publics cibles

Niveaux intermédiaires ou avancés

Durée

- 5 séances de 1h30 à 2h
- 9 heures pour le parcours complet

Organiser ses dossiers et ses fichiers	2h
Envoyer des fichiers par mail	1h30
Mettre en page un texte	2h
Pratique - Mettre en page un texte	2h
Utiliser une clé usb	1h30



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#7 Perfectionnement smartphone



Objectifs

- Devenir autonome sur un smartphone ou une tablette



Publics cibles

Niveaux intermédiaires ou avancés



Durée

- 5 séances collectives de 1h30 à 2h
- Un appui individuel d'1h par participant
- 10h30 pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Comment choisir et gérer son forfait mobile ?	2h
Comment scanner un QR Code avec son smartphone ?	1h30
Comment scanner un document depuis son smartphone ?	1h30
Se repérer dans les différents types de fichiers et leur taille Transférer des photos du téléphone vers un ordinateur	2h
Paramétrer une application	1h30
Appui individuel pour gérer ses fichiers sur son smartphone (interfaces très variables) - Prévoir plusieurs séances	1h

#8 Parcours vers l'autonomie



Objectifs

- Devenir autonome sur un ordinateur



Publics cibles

Niveaux débutants, intermédiaires ou avancés



Durée

- 17 séances de 2h
- 34 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

	Pix	2h
	Évaluation des compétences en début de parcours	
Entrée →	Débutant - 6 h Premiers pas sur l'ordinateur	
	3 ateliers de 2h	6h
	1 atelier de mise en pratique et évaluation	2h
Entrée →	Intermédiaire Internet et le mail	
	5 ateliers de 2h	10h
	1 atelier de mise en pratique et évaluation	2h
Entrée →	Avancé Pour aller + loin	
	4 ateliers de 2h	8h
	1 atelier de mise en pratique et évaluation	2h
	Pix	2h
	Évaluation des compétences acquises en fin de parcours	

#8 Parcours vers l'autonomie en détail



Entrée

Débutant - 6 h Premiers pas sur l'ordinateur	
Découvrir l'ordinateur et la souris	2h
Utiliser le clavier	2h
Se repérer sur le bureau Windows	2h
Pratique et évaluation	2h

Entrée

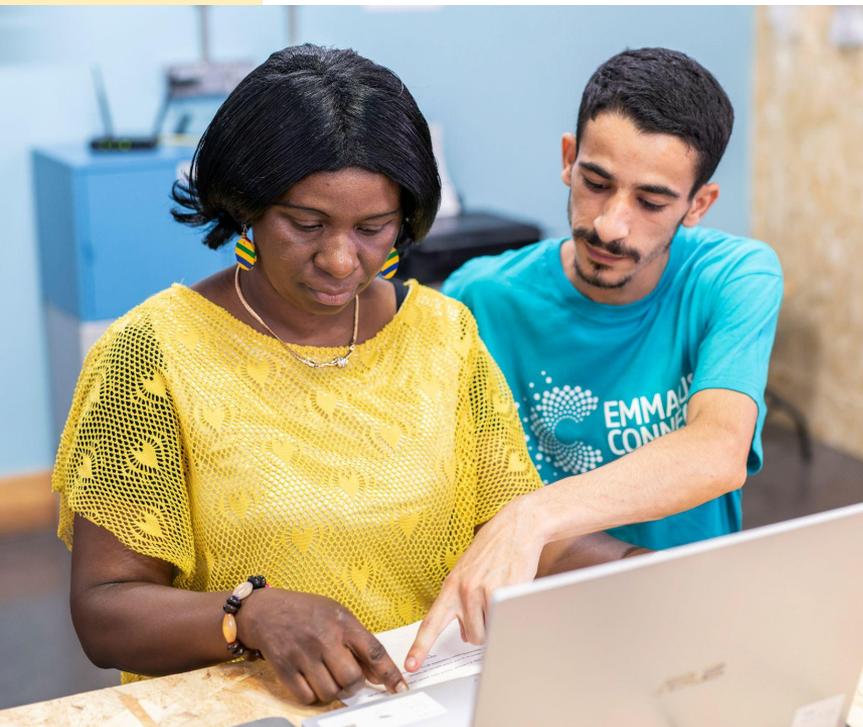
Intermédiaire Internet et le mail	
Se connecter et faire une recherche sur internet	2h
Naviguer sur internet	2h
Créer une adresse mail et envoyer un mail	2h
Organiser mes dossiers et fichiers	2h
Envoyer une pièce jointe par mail	2h
Pratique et évaluation	2h

Entrée

Avancé Pour aller + loin	
Mettre en page un texte	2h
Mettre en page un texte - suite Comment utiliser sa clé usb	2h
Remplir un formulaire en ligne	2h
Découvrir les enjeux de la sécurité en ligne	2h
Pratique et évaluation	2h

04. Les modules thématiques





Pré-requis pour accéder aux modules avancés

- **Le bénéficiaire possède déjà une maîtrise de l'ordinateur** équivalente à une fin de parcours initiation (niveau avancé)

ou

- **Le bénéficiaire a suivi le parcours d'initiation à l'ordinateur ou smartphone**
- Les bénéficiaires ne possédant pas le niveau minimal requis ne peuvent pas accéder aux modules avancés.

#9 Navigation internet



Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles pour naviguer sur internet sereinement

Publics cibles

Niveau intermédiaire

Durée

- 6 séances de 2h
- 12 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Les différents moyens de connexion	2h
Faire une recherche internet - Chercher une information et choisir un résultat	2h
Naviguer sur internet et se repérer sur un site	2h
Remplir des formulaires en ligne	2h
Découvrir les enjeux de la sécurité sur internet (virus informatique, sites et réseaux non sécurisés) et comment s'en protéger	2h
Comment se protéger des fausses informations	2h

#10 Utilisation du mail



Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles pour utiliser sa boîte mail au quotidien et dans ses démarches professionnelles



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 7 séances de 1h30 à 2h
- 12h30 pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Choisir et créer une boîte mail	2h
Envoyer un mail	1h30
Envoyer des fichiers par mail	1h30
Comment rédiger un mail professionnel	2h
Pratique mail et/ou mail professionnel	2h
Comment reconnaître les mails malveillants?	1h30
Nettoyer sa boîte mail : se désabonner des listes de diffusion, bloquer certains expéditeurs...	2h

#11 Traitement de texte



Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles pour utiliser un traitement de texte



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Découvrir les différents outils de traitement de texte (Word, Libre Office) et les manipulations de base de mise en page	2h
Insérer une image et un tableau	2h
Utiliser les outils pour vous faciliter la vie (vérification d'orthographe, synonymes, enregistrement pdf...)	2h
Pratique traitement de texte	2h

#12 Les bonnes pratiques du numérique



Objectifs

- Perfectionnement de la pratique de l'ordinateur, smartphone ou tablette
- Sensibiliser au numérique responsable ainsi qu'à la sécurité en ligne

Publics cibles

Niveau intermédiaire

Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet

Paramétrer et ranger mes équipements	2h
Surfer sur internet en sécurité	2h
Ranger ma boîte mail et mes documents	2h
Me protéger des arnaques	2h



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#13 Sécurité en ligne



Objectifs

Identifier les risques sur internet et connaître les règles de sécurité essentielles sur internet

Publics cibles

Niveau intermédiaire

Durée

- 7 séances de 1h30 à 2h
- 13 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Découvrir la sécurité sur internet	1h30
Créer un mot de passe sécurisé	2h
Protéger ses données personnelles	2h
Découvrir le paiement sécurisé en ligne	2h
Se protéger des fausses informations	2h
Les risques sur internet pour les enfants : cyberharcèlement, contenus choquants, mauvaises rencontres	2h
Le contrôle parental, comprendre ses limites et comment l'installer	1h30

#14 Emploi et formation



Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une formation



Publics cibles

Niveau avancé (maîtrise du mail et du traitement de texte)



Durée

- 3, 4, 7, 10 11 ou 14 séances de 2h
- 28 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Les outils pour sa recherche d'emploi

Comment créer son CV ? 2h

Comment chercher et postuler à un emploi en ligne ? 2h

Comment rédiger un mail professionnel 2h

Pratique recherche d'offre et mail professionnel 2h

Découvrir les applications de Pôle emploi 2h

S'actualiser sur le site de Pôle emploi 2h

Compléter son Profil de compétences sur le site de Pôle emploi 2h

Les enjeux dans sa recherche d'emploi

Maîtriser son image sur internet 2h

Préparer un entretien à distance 2h

Organiser son agenda et se déplacer avec son smartphone 2h

Les outils pour sa recherche de formation

Comprendre la formation 2h

Comment chercher une formation ? 2h

Créer son identité numérique sur le site de La Poste 2h

Découvrir le compte de formation (CPF) 2h

#15 Mobilité



Objectifs

Découvrir les services disponibles sur Internet pour faciliter ses déplacements (GPS, réservations de billets...)



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- Jusqu'à 7 séances de 1h30 à 2h
- 11h30 pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Se déplacer avec internet : calculer un itinéraire, repérer les moyens de transports disponibles autour de soi	1h30
Découvrir le paiement sécurisé sur Internet	2h
+ Ateliers complémentaires pour approfondir et pratiquer	
Conduire avec internet	1h30
Prendre les transports en commun	1h30
Réserver un covoiturage	1h30
Réserver un billet de train	1h30

#16 Santé

Objectifs

Découvrir les services disponibles sur Internet pour faciliter ses démarches de santé



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 4 séances de 2h à 3h
- 9 heures pour le module complet
- La présence de l'équipe Action sociale de la CPAM nécessite d'anticiper à minima un mois à l'avance la planification de l'atelier "Découverte d'ameli.fr"

Découvrir ameli.fr	2h	Complément possible par la CPAM Information Accès aux droits	1h
Découvrir mon espace santé	2h		
Découvrir Doctolib	2h		
Faire une téléconsultation sur Doctolib	2h		



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#17 Accès aux droits



Objectifs

Identifier les outils incontournables pour ses démarches administratives sur internet, les risques d'arnaques ainsi que les structures spécialisées pour aider sur les démarches administratives. S'organiser grâce à son smartphone.



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 6 séances de 1h30 à 2h
- 13h30 pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Introduction à la dématérialisation	2h
Créer son identité numérique sur le site de La Poste (indispensable pour France Connect + / CPF, généralisation à venir sur les démarches les + sensibles avec transactions financières)	2h
Découvrir France Connect	2h
S'informer sur ses droits sociaux	2h
Faciliter ses e-démarches grâce au smartphone : accéder aux services et organiser ses applications	1h30
Faciliter ses e-démarches grâce au smartphone : scanner ses pièces justificatives et planifier ses démarches	2h
+ Modules au choix (voir slide suivante)	

#17 Accès aux droits (au choix)



Tout public

Impôts en ligne

1h30

Tout public

Logement

Faire une demande de logement social

2h

Action Logement -
Candidater à une offre de logement

2h

Tout public

Créer son compte ANTS

1h30

Effectuer une démarche sur le site de l'ANTS (permis de conduire, immatriculation, pré-demande de pièce d'identité)

2h

Senior

Assurance retraite - Créer son espace personnel

2h

S'inscrire à un atelier de prévention (alimentation, mémoire, sommeil, santé)

2h

Actifs / demandeurs d'emploi

Découvrir les services de Pôle emploi

1h30

Actualiser sa situation sur Pôle emploi

2h

Découvrir le compte de formation (CPF)

2h

Tout public

Module#7 Santé

9h

Famille, jeunes, précaires

Découvrir le site CAF

1h30

Déclarer un changement de situation sur le site de la CAF

2h

Faire sa déclaration trimestrielle de revenus

2h

Découvrir la téléprocédure RSA

1h30

Rechercher une solution de garde avec Monenfant.fr

2h

Demander la prime d'activité

2h

Secteur agricole

Se connecter et se repérer sur l'application MSA

2h

#18 Distanciel



Objectifs

- Découvrir la visioconférence et le cloud
- Identifier les réseaux sociaux les plus utilisés, leurs spécificités et les règles de sécurité pour les utiliser

Publics cibles

Niveau avancé

Durée

- 8 séances de 1h, 1h30 ou 2h
- 11 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Découvrir les outils de visioconférence	1h30
Stocker et partager des documents en ligne	2h
Découvrir l'univers des réseaux sociaux	2h
+ Ateliers complémentaires pour approfondir un réseau social	
Découvrir twitter	1h
Découvrir Tik Tok	1h
Découvrir Instagram	1h
Découvrir Snapchat	1h
Utiliser whatsapp sur Android	1h30

#19 Banque et achats en ligne



Objectifs

- Découvrir les possibilités et fonctionnalités autour de la banque en ligne
- Découvrir les différents moyens de paiement sur Internet
- Identifier des solutions pour acheter d'occasion, réparer, échanger, revendre sur Internet et gérer son budget

Publics cibles

Niveau intermédiaire

Durée

- 5 séances de 1h, 1h30 ou 2h
- 8h30 pour le module complet

Se connecter et consulter ses comptes sur le site de la Banque Postale	2h
Envoyer un message sur le site de la Banque Postale	1h30
Banque Postale - Paramétrer des alertes pour mieux gérer son budget	1h
Découvrir le paiement sécurisé sur Internet	2h
Découvrir des bons plans sur Internet pour réaliser des économies	2h



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#20 Energie



Objectifs

- Appliquer les écos gestes du quotidien
- Suivre sa consommation énergétique
- Utiliser le chèque énergie en ligne
- Utiliser l'application EDF & moi



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 3 séances de 1h à 2h
- 5 heures pour le module complet

Gérer sa consommation énergétique	2h
Découvrir le chèque énergie	1h
Découvrir l'application EDF & Moi	2h



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#21 Parentalité



Objectifs

- Accompagner les enfants sur les usages du numérique
- Définir leur rôle en tant que parents
- Utiliser les outils de suivi de la scolarité

Publics cibles

Niveau intermédiaire

Durée

- 7 séances de 2h
- 14 à 18 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Découvrir le livret scolaire et Pronote	2h
Les outils numériques d'apprentissage de mon enfant : ENT, cours en visioconférence	2h
Découvrir la sécurité en ligne (piratage informatique, réflexes à adopter)	2h
Découvrir l'univers des réseaux sociaux	2h
Possibilité d'ajouter des ateliers supplémentaires de découverte de Twitter, Tik Tok, Instagram ou Snapchat (1h par réseau social)	1h
Numérique en famille : Découvrir les usages numériques des adultes et enfants, identifier des bonnes pratiques pour utiliser les écrans autrement	2h
Numérique en famille : Prévenir les risques (mauvaises rencontres, cyber harcèlement, contenus choquants) et réfléchir autour du contrôle parental	2h
Comment se protéger des fausses informations ?	2h

05. Des parcours parents/enfants





Des activités mêlant tangible et numérique

L'objectif est de proposer des animations dont la clé d'entrée ne sera **pas estampillée numérique** afin de pouvoir attirer des **personnes réfractaires ou convaincues que le numérique ce n'est pas pour elles**

- **Découverte**
 - **Un parcours lecture multi modal** : livres traditionnels, augmentés, applis histoires
 - **Des ateliers loisirs créatifs** : chercher sur internet du contenu, créer des masques et coloriages qui prennent vie à l'aide d'une appli
- **Créativité**
 - **Un parcours écriture**, avec une imagination facilitée par des outils numériques
 - **Un parcours pour enregistrer une histoire lue** (podcast) ou **créer un herbier** à l'aide d'outils numériques

LA LECTURE DANS TOUS SES ÉTATS

Quand le numérique s'invite ou invite à la lecture !



+ Espace 9/11 ans "Découvrir"

Parce qu'on peut découvrir le monde grâce aux livres et le ressentir encore plus fort grâce au numérique !
Voir les oiseaux imprimés s'animer et d'écouter leur chant !
Découvrir l'univers de la musique électronique en partant d'un conte déjanté !

📅 Le (date) de ...h à ...h
📍 Lieu ... adresse

Sans inscription et
sans interruption !

L'UTILISATION QUE VOS ENFANTS FONT DES ÉCRANS VOUS PRÉOCUPE ?

Mais ils vous apportent un temps de répit
et vous ne voyez pas comment faire sans ?

C'est NORMAL !



On déculpabilise !
On arrête de se focaliser sur les minutes qui défilent !

On découvre la richesse des outils numériques existants adaptés à l'âge de son enfant...
Et qu'on peut utiliser le numérique sans être toujours seul derrière son écran.

LE COLORIAGE EN FOLIE

Quand ton coloriage s'anime et prend vie !



+ Pour tous les âges

📅 Le (date) de ...h à ...h
📍 Lieu ... adresse

Sans inscription et
sans interruption !

Le lien avant tout !

Les premiers parcours seront orientés sur des usages non numériques (le coloriage, la lecture, l'écriture) en y incluant des outils numériques.

L'objectif est bien d'acculturer l'enfant à des usages numériques qualitatifs et adaptés à son âge et capacité, dans une dynamique d'interaction avec ses parents (qui seront ainsi outillés).

Le quoi et avec qui, plus que le combien.

Dans ces parcours, la notion de lien parent/enfant est aussi importante que celle de développement de dispositions numériques.



#22 Temps fort Coloriage en folie

Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique
- Outiller sa posture éducative par l'expérience



Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants
Enfants seuls (3/11 ans)



Durée

- Une demi journée



En format **temps fort découverte**,
s'initier aux coloriages en réalité
augmentée.

Colorier le dessin de son
choix, installer une appli et le
voir s'animer.

Créer à plusieurs un petit
dessin animé sur une
thématique précise.
Télécharger des modèles
gratuits.

#23 Temps fort La lecture dans tous ses états



Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique
- Outiller sa posture éducative par l'expérience



Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (7/11 ans)
Enfants seuls (3/11 ans)



Durée

- Une demi journée



En format **temps fort découverte**,
s'initier aux livres enrichis ou en réalité augmentée.
Installer une appli, lire un livre et le voir s'animer.

Temps fort à planifier par âge

- 3/6 ans
- 6/9 ans
- 9/11 ans
- Ados / adultes

#24 La lecture dans tous ses états



Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique
- Outiller sa posture éducative par l'expérience

Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (3/11 ans)
Enfants seuls (3/11 ans)

Durée

- 5 séances de 1h30
- 7 heures 30 pour le module complet

Découvrir un jeu de piste sur la lecture en réalité augmentée De 8 à 11 ans	1h30
Les livres enrichis et en réalité augmentée 3/5 ans ou 6/9 ans ou 9/11 ans ou public ado/adulte	1h30
Les conteuses 3/8 ans ans	1h30
Les livres numériques ou ebook De 8 à 11 ans	1h30
Les podcats De 6 à 11 ans	1h30

Pour celles et ceux

- Qui n'ont pas envie de prendre le temps de lire
- Qui aiment lire et ont envie de découvrir de nouveaux usages

#25 Créer son livre audio



Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique
- Manipuler de nouveaux outils



Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (7/11 ans)
Enfants seuls (7/11 ans)



Durée

- 4 à 5 séances de 1h30 à 2h
- 9 heures pour le module complet

Choisir son livre et définir les narrateurs	1h30
Enregistrer son histoire	2h
Rechercher des bruitages et musique de fond	2h
Réaliser le montage et le mixage de l'enregistrement	2h
Finaliser le mixage de l'enregistrement et écouter son histoire	1h30

#26 Créer son herbier numérique



Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique



Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (7/11 ans)
Enfants seuls (7/11 ans)



Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet

Identifier la faune et la flore à l'aide d'application Prendre en photo son environnement	2h
Organiser ses fichiers et rechercher des informations sur internet	2h
Créer des affiches multi modales à l'aide du numérique : photo, texte, carte, QR code, plantes séchées...	2h
Finaliser les affiches multi modales et découvrir le travail de chacun	2h

#27 Devenir le chroniqueur de son quartier



Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique



Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (7/11 ans)
Grands parents et petits enfants (7/11 ans)



Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet

Préparer son enquête terrain à l'aide d'outils numériques S'inspirer de podcasts	2h
Interviewer et enregistrer ses proches ou les habitants du quartier sur leur quotidien ou un partage de souvenirs	2h
Créer des capsules audios	2h
Diffuser les anecdotes en format podcast	2h

#28 Donner des ailes à son écriture



Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique

Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (8/11 ans)
Enfants (8/11 ans)

Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet

Comprendre la structure narrative d'une histoire	2h
Développer ses personnages en situation	2h
Etre guidé pas à pas tout au long de l'écriture de son histoires	2h
Finaliser son premier livre	2h

#29 Temps fort Prépare Noël

Objectifs

- Dédramatiser l'utilisation des outils numériques par des activités ludiques
- Découvrir les opportunités du numérique
- Outiller sa posture éducative par l'expérience



Publics cibles

Débutants et intermédiaires
Parents et enfants (6/11 ans)
Enfants seuls (6/11 ans)
Parents ou grands parents seuls



Durée

- Une demi journée



En format **temps fort découverte**,
se préparer à Noël dans la bonne
humeur...

Se transformer en elfes dans des
vidéos personnalisées.

Parents ou grands parents : créer
un message vidéo personnalisé
du Père Noël pour vos enfants
ou petits enfants

Actions parentalité à venir (en cours de construction)



Sensibilisation

Parents

Atelier de sensibilisation

Spécifique aux parents d'enfants entre 0 et 3 ans

Sensibilisation

Parents / ados

Escape game

sur la présence en ligne

Découverte

Parents / enfants

Découvrir du contenu pédagogique pour la scolarité de son enfant

Par matière (maths, français, sciences, langues vivantes...)

Accompagnement

Parents

Découvrir Primo'T

Espace numérique de travail pour les écoles maternelles et élémentaires

Accompagnement

Parents

Garde d'enfants

Rechercher un mode de garde

S'informer, estimer ou demander des aides financières

Se repérer sur Pajemploi

06. Des parcours spécifiques



#30 Sobriété numérique (en cours de construction)



Objectifs

- Prendre du recul sur l'impact du numérique
- Identifier des leviers d'actions

Publics cibles

Tous niveaux

Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Comprendre l'impact de nos objets numériques	2h
Lutter contre le gaspillage : obsolescence programmée, allonger les durées de vie	2h
La technologie au service de la réduction des déchets et du gaspillage	2h
Valoriser ses appareils inutilisés, réparer soi même son ordinateur (mais avec de l'aide), le reconditionné	2h

- En amont ou à l'issue de ce parcours, un temps fort peut être proposé sur de **présentation de matériel informatique reconditionné** par Emmaüs Connect (démonstration et test de nos 3 catégories de PC)

Si la structure accueillante le souhaite, elle peut devenir Relais Numérique Équipement pour proposer à ses usagers en situation de précarité financière d'acheter le matériel reconditionné à tarif solidaire.



L'offre d'équipement Emmaüs Connect



Ordinateurs portables

Catégorie A : 135 €
Catégorie B : 99 €
Catégorie C : 63 €

Catégorie A : 150 €
Catégorie B : 110 €
Catégorie C : 70 €



Tablettes

Catégorie A : 90 €
Catégorie B : 68 €
Catégorie C : 36 €

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 75 €
Catégorie C : 40 €



Smartphones

Catégorie A : 90 €
Catégorie B : 63 €
Catégorie C : 36 €

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 70 €
Catégorie C : 40 €

Prix d'achat (à EC)

Prix de revente maximum (aux bénéficiaires)

Focus : Le choix des catégories d'ordinateurs

Catégorie ordinateur	Détail concernant la catégorie	Prix	Type d'usage correspondant
A	Typiquement : <ul style="list-style-type: none">• RAM >= 8 Go• Disque dur HDD >= 256 Go / SSD >= 128 Go• Processeur i3 ou plus• Windows 10	Prix à l'achat : 135,00 € Prix de revente max : 150 €	Usage régulier , quasi "professionnel" = niveau d'utilisation avancé. Multi tâches facilité et exploitation de logiciels. A préconiser pour les étudiants et actifs.
B	Typiquement : <ul style="list-style-type: none">• RAM >= 4 Go• Disque dur >= 128 Go• Processeur i3 ou i5• Windows 10	Prix à l'achat : 99,00 € Prix de revente max : 110 €	Usage modéré et polyvalent, niveau intermédiaire. Utilisation d'internet, démarches administratives, etc. Multi-tâches possible qui reste toutefois limité.
C	Typiquement : <ul style="list-style-type: none">• RAM < 4 Go• Disque dur < 128 Go• Windows 10	Prix à l'achat : 63,00 € Prix de revente max : 70 €	Usage de base et peu fréquent, surtout pour les débutants qui souhaitent s'initier à l'informatique. Équipement pas très performant, limite dans les onglets ouverts (pas de multi tâches)

#31 Donner une seconde vie à son ordi (en cours de construction)



Objectifs

- Évaluer son équipement numérique afin de lui donner une seconde vie
- Libérer de l'espace sur son ordinateur et ses services en ligne

Publics cibles

Niveau avancé



Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Comment savoir si mon appareil est fonctionnel ?	2h
Nettoyer son ordinateur et son drive	2h
Nettoyer ses emails	2h
Découvrir l'environnement Linux et repartir avec une clé usb permettant de le tester sans l'installer définitivement	2h

Si l'ordinateur est encore fonctionnel et qu'un passage à Linux semble le plus adapté pour lui donner une seconde vie, un parcours "Échapper aux géants du web" est complémentaire.

#32 Échapper aux géants du web



Objectifs

Expérimenter les outils libres pour choisir sereinement son environnement de façon éclairée

Publics cibles

Niveau avancé

Durée

- 7 à 8 séances de 2h
- 14 à 16 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Comprendre ce qu'est une donnée personnelle sur internet, et comment les protéger	2h
Découvrir l'environnement Linux et repartir avec une clé usb permettant de le tester sans l'installer définitivement	2h
Découvrir des navigateurs et moteurs de recherche alternatifs	2h
Passer de Word à Libre Office (traitement de texte)	2h
Choisir une boîte mail alternative	2h
Optionnel : Stockage en ligne, hébergement vidéo, outil de visio conférence et réseaux sociaux alternatifs	2h
Préparer ses sauvegardes	2h
Installer définitivement Linux	2h

#33 Initiation PC pour les publics allophones



Objectifs

- Gagner en autonomie sur l'ordinateur et dans ses démarches



Publics cibles

- Compétences linguistiques A2
- Débutants à avancés



Durée

- 12 séances de 1h30 à 2h
- 23 heures pour le parcours complet



Nous mettons à disposition des fiches résumé en langue arabe, patcho ou anglaise

Naviguer sur internet	2h
Utiliser une boîte mail	2h
Ouvrir et envoyer une pièce jointe par mail	2h
Voir et gérer ses fichiers	2h
Télécharger une application	2h
Utiliser Whatsapp sur Android	2h
Se déplacer avec internet	2h

Créer un mot de passe sécurisé	2h
Comprendre l'administration française	2h
Remplir des formulaires en ligne	2h
Scanner un document	1h30
Découvrir les outils de visioconférence	1h30

#34 Appli hours



Objectifs

- Se **familiariser avec l'utilisation de son smartphone** et **l'univers des applications**
- **Découvrir et prendre en main des applications** pour se faciliter la vie, gagner du temps ou se distraire

Types de séances

- Chaque séance permet de **découvrir 3 applications phares sur une thématique** et d'apprendre à les utiliser
- Cet atelier accessible à tous est **dynamique et ludique**, basé sur les échanges entre participants : il permet de découvrir des applications utiles tout en s'amusant !
- Les thématiques sont à définir ensemble



Publics cibles

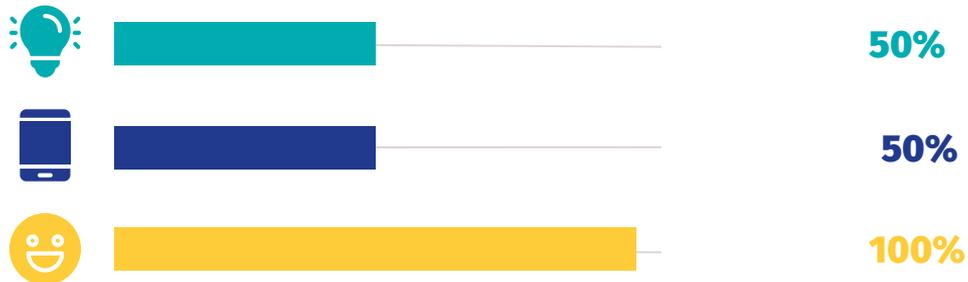
- Tous publics : 20 personnes max
- Tous niveaux



Durée

1h30 par séance

Et pourquoi pas des activités mixtes ?



Pour mobiliser certains de vos usagers parfois **réfractaires au numérique** (ou en défiance), la clé d'entrée initiation ou accès aux droits en ligne peut être compliquée.

Nous pouvons imaginer des **formats mêlant usages du quotidien et numérique** via les applis hours.

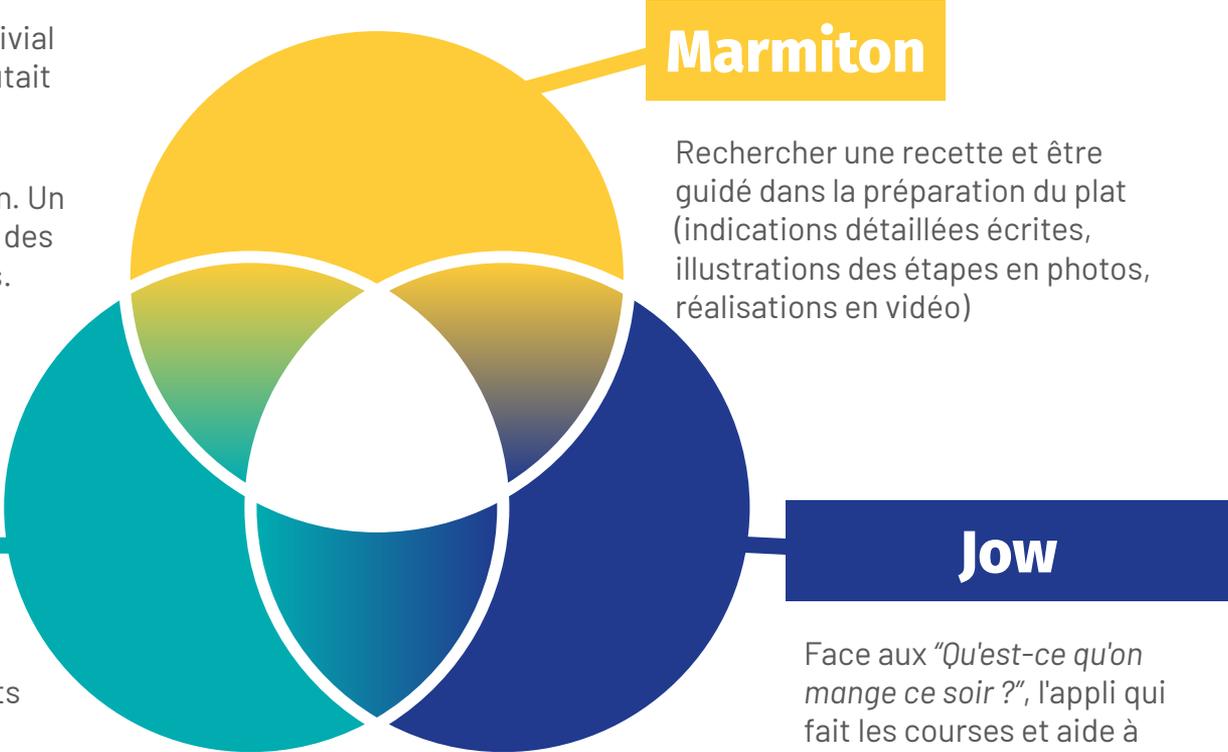


Exemple : Atelier cuisine (et numérique)

Et si on gardait ce moment convivial de l'atelier cuisine et qu'on y ajoutait un ingrédient... Ou plutôt 3 !

3 applis qui facilitent le quotidien. Un atelier qui suscite la curiosité et des premières habiletés numériques.

Une recette réussie !



Yuka

L'appli qui décrypte les étiquettes de vos produits alimentaires et analyse leur impact sur la santé.

Marmiton

Rechercher une recette et être guidé dans la préparation du plat (indications détaillées écrites, illustrations des étapes en photos, réalisations en vidéo)

Jow

Face aux "Qu'est-ce qu'on mange ce soir ?", l'appli qui fait les courses et aide à faire à manger.

07 ● L'accompagnement individuel



#35 Les Permanences connectées



Objectifs

- **Accompagnement en accès libre et sur-mesure** afin d'obtenir des réponses à des questions précises
- **Découvrir le numérique et donner envie** de développer des compétences génériques ou sur une thématique particulière

Types de séances

- **Séance participative** au format libre et ouvert qui se situe à mi-chemin entre « l'assistance numérique » et la formation
- **Sur-mesure** : centré sur le "faire" dans le but de faciliter l'apprentissage par la mise en situation et délivré en petits groupes thématiques en fonction du niveau et des besoins des usagers
- **Format souple** : quel que soit son niveau, l'utilisateur peut se consacrer à ses besoins et poursuivre son apprentissage selon ses motivations et intérêts



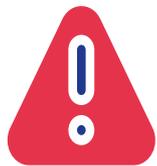
Publics cibles

- Tous publics
- Tous niveaux



Durée

45 minutes par participants



Précisions sur l'accompagnement individuel aux démarches administratives



Les 3 missions des Conseillers Numériques Emmaüs Connect :



Les conseillers numériques Emmaüs Connect sont des Conseillers numériques France Service (CnFS).

Leurs missions :

- Soutenir dans les usages quotidiens du numérique
- Sensibiliser aux enjeux du numérique
- Accompagner vers l'autonomie

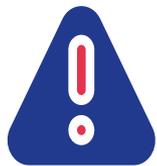
Concernant les démarches administratives en ligne, leur mission n'est pas celle d'un agent France Services.

En cas de sollicitation ponctuelle, ils doivent "faire avec" et non "à la place de", pour débloquer une situation liée à un manque d'habileté numérique.

Ils ne sont pas experts de l'accès aux droits.

Passé cet éventuel premier coup de pouce, ils peuvent :

- proposer un atelier pour découvrir une plateforme et développer des compétences
- renvoyer vers la Maison France Services la plus proche



Précisions sur l'accompagnement individuel aux démarches administratives

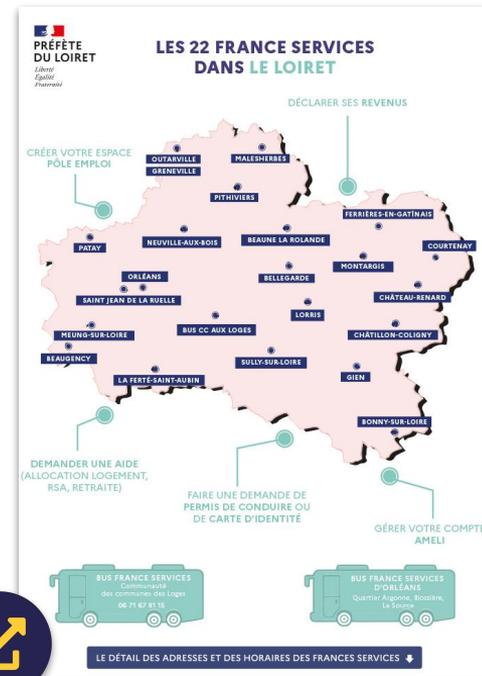


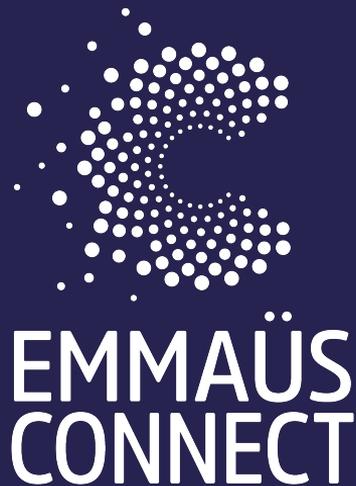
Les missions des agents France Services :

France Services vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour l'aider à effectuer ses démarches du quotidien.

Les agents d'accueil France Services sont compétents pour apporter une réponse aux questions des usagers, notamment si celles-ci portent sur des démarches administratives présentes dans le bouquet de services France Services (9 opérateurs nationaux : ministère de l'Intérieur, ministère de la Justice, Direction générale des finances publiques, La Poste, Pôle Emploi, CNAV, CNAM, CNAF, MSA), à travers :

- une information de premier niveau sur les droits et démarches
- un accompagnement dans les démarches administratives en ligne
- le relais auprès des référents des services de l'État en cas de situations complexes





Contactez-nous !



Lise Deborde



ldeborde@emmaus-connect.org



06 19 68 56 01

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

